

Auszug aus den Geschäftsbedingungen

- Die Preise in unserem Katalog „INCO REISEN “2018“ gelten bei Anreise mit eigenem Pkw. Busreiseterminen finden Sie auf den Seiten 4, 5, 7, 18, 19, 30, 31, 33, 35.

- **Die Kurtaxe ist vor Ort zu zahlen:**

Polen ca. 1,- /Tag
Tschechien ca. 1,- /Tag

- **Nebenleistungen/Ausflüge und Veranstaltungen**, die in der Ausschreibung nicht ausdrücklich als Bestandteil der veranstaltenden Reise angegeben sind, sind vor Ort zu buchen und zu zahlen und werden nicht über den Reiseveranstalter versichert.

Abschluß

des Reisevertrages/Anmeldung:

Die Anmeldung kann schriftlich oder telefonisch erfolgen, mit Ihrer Reiseanmeldung auf Grundlage unseres Kataloges bieten Sie uns den Abschluß des Reisevertrages verbindlich an.

Der Reisevertrag kommt dadurch zustande, daß der Reiseveranstalter dem Kunden die Buchung schriftlich bestätigt. Der Anmelder ist auch für die Buchungen Vertragspartner, die nicht ihn persönlich, sondern Dritte betreffen.

Zahlung:

Der Reisende hat nach Erhalt der Reisebestätigung eine Anzahlung auf den Reisepreis in Höhe von - 100,- pro Person zu leisten und zwar binnen einer Woche. Sollte die Anzahlung nicht erfolgen, ist eine Bearbeitungsgebühr von 30,- pro Person zu zahlen. Der restliche Reisepreis ist spätestens 30 Tage vor Reisebeginn zu zahlen. Bei Buchung 30 Tage vor Reisebeginn ist der gesamte Betrag sofort zu zahlen. 7 Tage vor Reisebeginn werden Ihnen die Reiseunterlagen/Voucher ausgehändigt mit der genauen Adresse des Urlaubszieles, der Reiseroute und, bei unseren Busreisen, der Abfahrtsstelle sowie der Abfahrtszeit.

Gewährleistung:

Sollte eine Reiseleistung nicht vertragsgemäß erbracht werden, können Sie Abhilfe verlangen. Eventuelle Mängel oder Unzufriedenheiten müssen sofort nach Auftreten gemeldet werden und zwar an die Leitung des jeweiligen Hotels, Pension oder einem Vertreter von Inco-Reisen vor Ort. Sie sind verpflichtet, bei Auftreten von Leistungsstörungen im Rahmen der

gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, um Schaden zu vermeiden bzw. gering zu halten.

Aufhebung des Vertrages:

Im Falle nicht voraussehbarer höherer Gewalt, die die Reise erheblich erschwert oder gefährdet, kann der Reisevertrag gekündigt werden. Erfolgt die Kündigung nach Reiseantritt, können auch für die Reisetilnehmer Mehrkosten entstehen.

Mindestteilnehmerzahl

Ist in der Beschreibung der Reise (Katalog) ausdrücklich eine Mindestteilnehmerzahl angegeben, so kann der Veranstalter bei Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten. Der vom Reisenden bereits gezahlte Betrag wird unverzüglich erstattet. Der Veranstalter muß dem Reisenden einen solchen Rücktritt vom Vertrag unverzüglich, spätestens bis zu vier Wochen vor Reiseantritt, mitteilen.

Rücktritt:

Der Reisende kann jederzeit vom Reisevertrag zurücktreten, und zwar schriftlich, die Rücktrittskosten staffeln sich pro Person wie folgt:

bis 35 Tage vor Reiseantritt 10%

**34-29 Tage vor Reiseantritt
20 % des Reisepreises**

**28-15 Tage vor Reiseantritt
40 % des Reisepreises**

**14 - 8 Tage vor Reiseantritt
60 % des Reisepreises**

**7 - 2 Tage vor Reiseantritt
80 % des Reisepreises**

**Am Tag der Abreise
90 % des Reisepreises**

Umbuchung:

Bis 35 Tage vor der Abfahrt möglich, wenn im gewünschten Haus noch Plätze frei sind. Bearbeitungsgebühr 20,- p.P.

Leistung - Preisänderung

Wir sind verpflichtet, den Reisenden über jegliche Änderung einer wesentlichen Reiseleistung unverzüglich nach Kenntnisnahme zu unterrichten.

Beträgt die Preisänderung mehr als 5% des bei Vertragsabschluß angegebenen Preises, kann der Reisende unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten. Wenn der Reiseterrmin später als 4 Monate nach Vertragsabschluß liegt, ist der Reiseveranstalter berechtigt, eine Preiserhöhung

vorzunehmen. Die Preisänderung darf nicht mehr als 5% des Gesamtpreises betragen. Preisänderung vorbehalten Stand Januar 2018.

Haftung:

Wir haften im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger. An zusätzlichen Leistungen (Fremdleistungen), die Sie vor Ort buchen, z.B. Ausflüge, mieten von Booten, Reitunterricht u.s.w., beteiligen Sie sich auf eigene Gefahr. Unsere vertragliche Haftung ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt. Preis- und Leistungsänderungen vorbehalten, Stand 1/2018.

Ansprüche:

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reiseleistung, können nur durch eine schriftliche Bestätigung des Gasthotels dessen, innerhalb eines Monats nach Beendigung der Reise geltend gemacht werden. Dieses muß ebenfalls schriftlich erfolgen.

Reisegepäck:

Bei Busreisen ist das Reisegepäck auf **einen Koffer mit max. 25 kg pro Person begrenzt.**

Das Handgepäck - Verpflegung/Kosmetika - ist auf eine kleine Tasche beschränkt. Für jedes zusätzliche Gepäckstück wird eine Gebühr von - 15,- € fällig für Hin- und Rückfahrt und muß vor der Reise angemeldet werden.

Die Mitnahme von jeglichen Gehhilfen muß auch vorher angemeldet werden. Aus Sicherheitsgründen wird bei der Rückfahrt nur das Gepäck mitgenommen, was auch bei der Hinfahrt angemeldet wurde.

Reiseversicherung:

Versicherungen sind im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen Ihnen bei Buchung einer Reise eine:

- **Rücktrittskosten-Reiseversicherung**

- **Auslands-Krankenversicherung**

- **Reisegepäckversicherung**

abzuschließen. Die entsprechenden Unterlagen erhalten Sie von uns zusammen mit der Buchungsbestätigung.

Gerichtstand:

Als Gerichtstand für alle Klagen gilt der Sitz der Firma Christian Urbanczyk - **INCO REISEN** Münster - NRW-Westf.

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise werden keine Kosten erstattet!

Gesundheitliche Probleme und körperliche Einschränkungen sowie Pflegebedürftigkeit muss vor der Reise mitgeteilt werden, weil nicht alle Häuser darauf Vorbereitet sind! Reise-Voraussetzung ist ges. Rehafähigkeit.

Christian Urbanczyk - INCO REISEN • Nerzweg 32 • 48157 Münster

Telefon 0251/7 22 20 • www.inco-reisen.de